

Arbitro Assicurativo

Scopri cos'è l'Arbitro Assicurativo (AAS), quando è competente e come presentare ricorso dopo il reclamo: termini, costi e decisioni.

Dal **15 gennaio 2026** sarà possibile presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, un nuovo strumento di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

L'Arbitro Assicurativo è un **organismo indipendente e imparziale**, istituito presso IVASS, che ha l'obiettivo di risolvere in modo semplice, rapido ed economico le controversie di natura assicurativa che possono sorgere con le compagnie e gli intermediari assicurativi.

Quando rivolgersi all'Arbitro Assicurativo

L'Arbitro Assicurativo si occupa di **controversie riguardanti i contratti di assicurazione conclusi**. In particolare, le controversie possono avere come oggetto:

- L'accertamento di diritti, anche risarcitori
- Obblighi e facoltà riguardo alle prestazioni e ai servizi assicurativi
- L'inosservanza delle regole di comportamento inerenti all'attività di distribuzione assicurativa

Sono escluse dalla competenza dell'Arbitro Assicurativo le controversie riguardanti i sinistri gestiti dal fondo di garanzia delle vittime della caccia e della strada, le controversie relative a fattispecie rimesse alla competenza della CONSAP, nonché le controversie relative alle polizze grandi rischi.

Come presentare ricorso

Prima di presentare un ricorso all'Arbitro Assicurativo, è necessario **presentare un reclamo scritto all'impresa di assicurazione o all'intermediario**, che hanno 45 giorni di tempo per risponderti.

Se entro questo termine non ricevi risposta, oppure se la risposta che ricevi non ti soddisfa, puoi rivolgerti all'Arbitro Assicurativo. Ricorda però che **i fatti contestati nel ricorso devono coincidere** con quelli già indicati nel reclamo. Se non è stato presentato il reclamo, il ricorso all'AAS sarà dichiarato inammissibile e non verrà esaminato.

Puoi [presentare ricorso online](#) tramite il sito ufficiale dell'Arbitro Assicurativo, seguendo la procedura guidata e senza l'obbligo di assistenza legale. Il ricorso deve essere presentato entro 12 mesi dall'invio del reclamo, e i fatti contestati non devono risalire a più di 3 anni prima.

Il termine di dodici mesi si calcola dalla data del primo reclamo e non è prevista la possibilità di presentare un nuovo reclamo sulla medesima controversia al fine di riattivare il termine per proporre il ricorso.

Per presentare un ricorso all'Arbitro Assicurativo **devi versare un contributo di 20€** per le spese della procedura. Se il tuo ricorso è accolto, anche solo in parte, l'impresa o l'intermediario devono rimborsarti il contributo. Le istruzioni per il pagamento sono sul sito dell'AAS, in una [guida dedicata](#).

Chi può presentare ricorso

Possono presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo:

1. il contraente della polizza (anche se cointestatario), l'assicurato e il beneficiario (nelle polizze vita);
2. Il danneggiato titolare di azione diretta contro la compagnia, come ad esempio nei sinistri R.C. Auto.

Anche chi ha aderito a una polizza collettiva può presentare ricorso.

Come funziona la decisione dell'Arbitro Assicurativo

L'Arbitro Assicurativo **valuta la controversia** basandosi sulla documentazione fornita e al termine delle valutazioni assumerà una decisione **entro 90 giorni**. In caso di controversie particolarmente complesse, il termine per la decisione può essere prorogato per una sola volta fino a ulteriori 90 giorni. In caso di controversie particolarmente complesse, il termine per la decisione può essere prorogato per una sola volta fino a ulteriori 90 giorni.

Le decisioni dell'Arbitro Assicurativo non sono vincolanti. Tuttavia, se l'impresa o l'intermediario non adempiono, la notizia dell'inadempimento è pubblicata sul sito ufficiale dell'Arbitro Assicurativo, in una sezione dedicata, per un periodo di 5 anni. Inoltre, l'impresa o l'intermediario sono tenuti a pubblicare la stessa notizia sul proprio sito internet per un periodo di 6 mesi. Se non sei soddisfatto della decisione dell'AAS puoi sempre rivolgerti al giudice ordinario.

Per adempiere a quest'obbligo, Wallife Insurance s.r.l. pubblicherà in questa sezione la **notizia dell'inadempimento**.

Per **maggiori informazioni**, ti invitiamo a consultare il sito ufficiale dell'Arbitro Assicurativo: <https://www.arbitroassicurativo.org/>.

Esito Arbitro Assicurativo

Ad oggi, **Wallife Insurance s.r.l. non ha alcun inadempimento da comunicare** in relazione alle decisioni prese dall'Arbitro Assicurativo.